**Introdução a automação de testes**

**Hard Skills – Sobre o negócio**

**Conhecimentos em sistemas operacionais**

Windows, Linux (Android), Mac (Usados em testes mobile)

Utilização de mainframes (Raramente)

**Aprender uma suíte office**

Word

Excel

Gerador de slides.

**Ler e interpretar emails.**

Capa do New York times

**Aprender uma nova língua (Inglês e Espanhol – Mandarim)**

Um idioma nunca é um problema

**NETWORKING EM REDES SOCIAIS**

**O QUE VOCÊ TESTA?**

Padrões - Normas, modelos, avaliações, certificações.

Usos e costumes – Cultura de um país ou de uma empresa

Regras – Explicitas e implicitas.

Concorrentes – Como os concorrentes fazem (Diretos ou Indiretos)

**“Vivêncie o uso real do software por pelo menos um dia”**

**Hard Skills – Sobre a tecnologia**

Entender sobre programação:

Lógica

Linguagem

Pode se tornar algo natural

No Reino Unido é uma disciplina principal.

**Telecomunicações**

Protocolos,meios , redes

Infraestrutura

**Virtualização** VM – Virtual Machine – Containers

**Indicadores**  CPU, Memória RAM, Discos

**Equipamentos**

**Componentes**

**Banco de dados** Relacionais e não relacionais.

**SOBRE TESTES QA**

**Planejar**

**Analisar**

**Modelar**

**Implementar/Preparar**

**Executar (Manual, Automatizada, Comunicar Defeitos, Acompanhar Defeitos)**

**Técnicas de teste**

**Práticas**

**Processos**

**Estrtégias**

**Ferrametas**